**Chu trình xử lý thông tin hệ thống bán hàng online tổng quát gồm 4 bước:**

**1. Nhập dữ liệu (Input)**

* Người dùng truy cập website/app bán hàng.
* Hành động nhập dữ liệu có thể là:
  + Khách hàng tìm kiếm sản phẩm.
  + Chọn sản phẩm và thêm vào giỏ hàng.
  + Điền thông tin cá nhân (họ tên, địa chỉ, số điện thoại).
  + Chọn phương thức thanh toá

**2. Xử lý dữ liệu (Processing)**

* Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu: sản phẩm có còn hàng hay không, địa chỉ có hợp lệ không, thông tin thanh toán có chính xác không.
* Tính toán giá tiền, phí ship, áp dụng khuyến mãi nếu có.
* Tạo đơn hàng trong hệ thống..

**3. Lưu trữ dữ liệu (Storage)**

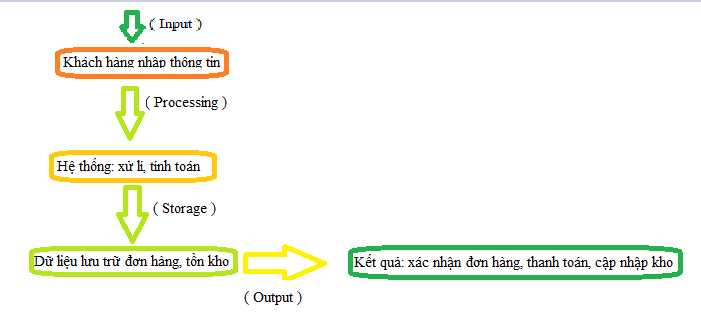
* Thông tin đơn hàng được lưu trong cơ sở dữ liệu để tiện quản lý.
* Lưu lại lịch sử mua hàng của khách để phục vụ chăm sóc khách hàng và phân tích sau này.
* Hệ thống cũng lưu thông tin tồn kho để cập nhật số lượng sản phẩm..

**4. Xuất kết quả (Output)**

* Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận đơn hàng cho khách.
* Gửi email/SMS xác nhận hoặc hiện lên màn hình đơn đặt hàng thành công.
* Cập nhật cho nhân viên kho và vận chuyển để xử lý đơn hàng.

**SƠ ĐỒ MINH HỌA**

Vẽ bằng phần mền paint:

****